

SERVICIO FITOSANITARIO DEL ESTADO

MANUAL DE USUARIO

ROL DE USUARIO: EXTERNO

Versión 2.0

2015

INDICE

DESCRIPCION DEL SISTEMA

El objetivo primordial es implementar un sistema para realizar los trámites a través del sitio web, sin necesidad de desplazarse físicamente a las oficinas de Servicio Fitosanitario del Estado.

Este sistema permite seleccionar el tipo de trámite que va a realizar, le indica los requisitos que debe aportar e inmediatamente inicia su gestión de manera digital.

Requisitos:

Una computadora	Con acceso a internet.
Vía correo electrónico:	Previamente escaneados en formato Word, pdf, jpg o gif. Peso máximo por documento de un mega.
Navegadores	Internet Explorer ,Google Chrome Mozilla Firefox

Paso 1. Creación del usuario.

Registre su usuario: (Este paso se realiza una única vez)

SERVICIO FITOSANITARIO DEL ESTADO
MAG COSTA RICA

Acceso al Sistema

Usuario

Contraseña

Aceptar

Olvidé mi contraseña

Registrarse

Para poder ingresar al sistema, es necesario crear un usuario y una contraseña.

Nótese que el usuario que se le solicita es una cuenta de correo válida para que le lleguen notificaciones automáticas vía este correo electrónico.

Mantenimiento de Usuarios

Usuario (Email)

mcordero@marcorme.com

Nombre

Marcela Cordero

Teléfono

22236178

Contraseña

••••••••

Confirmación de Contraseña

•••••••



Complete este formulario, y una vez que esté lleno, presione ✅ para poder activar su usuario e iniciar el trámite.

Paso 2. Ingreso al sistema

Con el usuario creado, inmediatamente el solicitante puede ingresar al sistema, completando el usuario y la contraseña que previamente ha creado.

SERVICIO FITOSANITARIO DEL ESTADO
MAG COSTA RICA

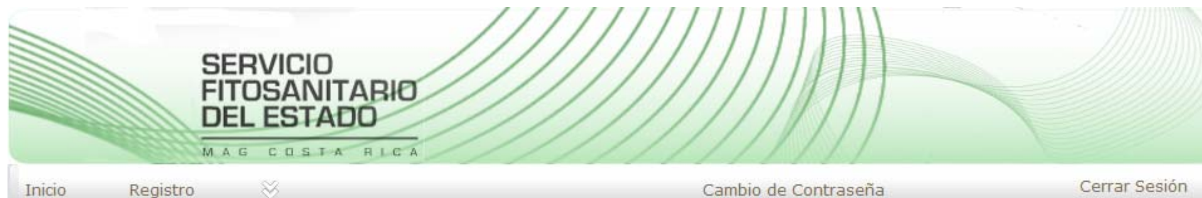
Acceso al Sistema

Usuario mcordero@marcorme.com
Contraseña ••••••••
Aceptar
Olvidé mi contraseña
Registrarse

Presione aceptar, para ingresar al sistema.

Paso 3. Navegando en el sistema

Se le mostrara al usuario el siguiente menú, para que ingrese a realizar sus trámites.



Registro:

Cuentas con las siguientes funciones:



Inscripción Exportador

Preparar la solicitud

Permite al usuario completar la solicitud en digital.

Deberá seleccionar si su solicitud es solo para Comercializador, Empacador o Ambos.

Complete el nombre (puede ser de persona física o jurídica), indique el tipo de Exportador, tipo de domicilio, tipo de identificación, identificación, teléfonos, provincia, cantón y distrito, dirección exacta, correo electrónico, y los datos para proveer a Procomer, tales como, cantidad de empleados y capital social.

Si el solicitante es persona jurídica y dependiendo del tipo de exportador que seleccione el sistema así le pedirá los requisitos en el siguiente paso.

Exportadores

Nombre

Provincia

Cantón

Distrito

Dirección

Tipo de Exportador

Tipo de Identificación

Teléfono 1

Celular

Correo Electrónico

Datos de PROCOMER

Cantidad de Empleados

Tipo de Domicilio

Identificación

Teléfono 2

Fax

Apartado Postal

Capital Social

Datos de la solicitud completa:

Exportadores

Nombre

Exportadores de Papa, S.A.

Provincia

CARTAGO

Cantón

CANTON LA UNION

Distrito

San Ramón

Dirección

De la plaza de deportes 200 sur este.

Tipo de Exportador

Comercializador

Tipo de Identificación

Jurídica

Teléfono 1

2520-0900

Celular

Correo Electrónico

mcordero@marcorme.com

Datos de PROCOMER

Cantidad de Empleados

33

Tipo de Domicilio

Empresa

Identificación

3-101-3508522

Teléfono 2

Fax

Apartado Postal

Capital Social

1200000

Datos del Representante Legal:

Datos Representantes

Representante Legal 1	Representante Legal 2	Representante Legal 3
Nombre	Nombre	Nombre
Mario Perez		
Cédula	Cédula	Cédula
1-324-098		
Actúa en Calidad de:	Actúa en Calidad de:	Actúa en Calidad de:
Presidente		
Dirección	Dirección	Dirección
De la plaza de deportes 300 sur		

Presione 

Carga de fincas, suplidores o empacadoras, según corresponda

En esta pantalla el sistema, le pedirá cargar los suplidores, y fincas si tuviese, así como los productos por finca, el tratamiento.

Importante: Esto depende del tipo de solicitud que haya seleccionado.

Empacadoras de: Exportadora de Papa, S.A.

Agregar Suplidor

Ir a Página de Registro de Exportadores

Presione AGREGAR SUPLIDOR, esto le habilitara todos los suplidores inscritos en el Servicio Fitosanitario del Estado.

Recuerde que para poder seleccionar un suplidor deberá haber ingresado la carta de autorización del suplidor.

Rol: Externo

Seleccione la Empacadora que desea agregar

Búsqueda



Seleccionar	Código	Empacador	Nombre	Provincia	Cantón	Distrito	Dirección
	6	37	ORPLANT S.A.	SAN JOSE	CANTON DOTA	Jardín	San José 100 este dela escuela
	15	37	ORPLANT S.A.	SAN JOSE	CANTON DOTA	Jardín	San José 100 este dela escuela
	1	1	Flor S.A.	SAN JOSE	CANTON DOTA	Jardín	San José 100 este dela escuela

Filas por página: 10 Ir a 1 de 1

Presione seleccionar para agregarla, así tantas como suplidores tenga autorizados.

Búsqueda de Empacadoras

(Filtro de búsqueda por medio de Código, Provincia, Cantón, Distrito, Dirección)



Seleccionar	Código	Provincia	Cantón	Distrito	Dirección	Suplidor		Eliminar
	7	SAN JOSE	CANTON DOTA	Jardín	San José 100 este dela escuela	Flor S.A.	Productos	
	16	SAN JOSE	CANTON DOTA	Jardín	San José 100 este dela escuela	ORPLANT S.A.	Productos	
	17	SAN JOSE	CANTON DOTA	Jardín	San José 100 este dela escuela	ORPLANT S.A.	Productos	

Selecciona Productos de acuerdo a los que tenga la empresa suplidora registrada.

Búsqueda de Productos

(Filtro de búsqueda por medio de código, clase, presentación, nombre)



Código	Código Producto	Clase	Presentación	Nombre Común	Nombre Científico	País	Eliminar	
3	2384	Flores	Flores cortadas	Tiarela	Tiarella sp.	Taiwan	✗	Tratamientos
4	2384	Flores	Flores cortadas	Tiarela	Tiarella sp.	Suecia	✗	Tratamientos

Una vez que ha completado toda la información, presione: **Ir a la página de Fincas y Empacadoras:**

Clase	Presentación	Nombre Producto	Nombre Científico	País
Consumo fresco	Hortalizas	Repollo	Brassica oleracea var ca	

Ir a Página de Fincas y Empacadoras

Esto le permitirá avanzar para visualizar la información que es el paso siguiente, entonces encontrara el siguiente botón: **Ver Resumen** al presionarlo se le desplegara la siguiente opción.

Visualización de la Información almacenada

En esta sección podrá visualizar la información que ha ingresado en su solicitud para efectos de poder enviarla.

En el siguiente abanico podrá visualizar la información almacenada y en la opción Descargar versión digital, podrá mirar el documento en el formulario, el cual podrá imprimir o guardar su versión digital.

Si desea ver el formulario digital completo en formato pdf, haga clic en el siguiente enlace. Descargar versión Digital (Formato *.pdf)

Exportador

Exportadores

Nombre	Tipo de Exportador	Tipo de Domicilio
Pruebas 01	Comercializador	Empresa
	Tipo de Identificación	Identificación
	Jurídica	98877663
Provincia		
ALAJUELA		
Cantón	Teléfono 1	Teléfono 2
CANTON UPALA	34256	34546
Distrito	Celular	Fax
Upala	34546	35655
Dirección	Correo Electrónico	Apartado Postal
iadhfldlfs	glavado@gmail.com	35335-1000 SJ

MAG

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA
SERVICIO FITOSANITARIO DEL ESTADO
Departamento de Exportaciones

sector AGRO ALIMENTARIO

Formulario para la inscripción o renovación en base de datos de exportadores de plantas y productos agrícolas no tradicionales

@tipo_tramite

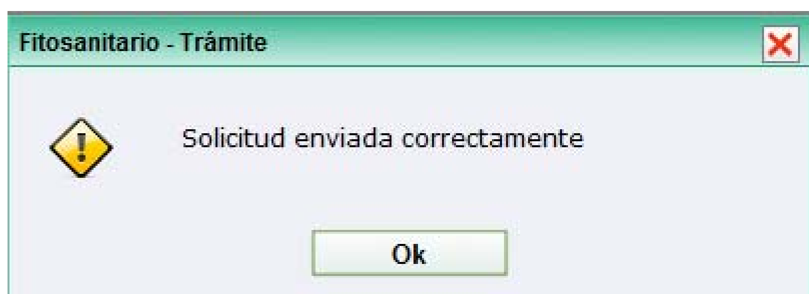
Nombre: Pruebas 01	Identificación: 98877663	Celular: 34546
Teléfono #1: 34256	Apartado postal: 35335-1000 SJ	Fax: 35655
Teléfono #2: 34546		Dirección de correo electrónico: glavado@gmail.com
Provincia: ALAJUELA	Cantón: CANTON UPALA	Distrito: Bijagua
Dirección exacta del domicilio:iadhfldlfs		

EMPACADORA		
Provincia: SAN JOSE	Cantón: CANTON DOTA	Distrito: Jardín
Dirección exacta: San José 100 este dela escuela		
PRODUCTOS		
Clase: Flores	Presentación: Flores cortadas	Nombre Común: Tiarela
Nombre Científico: Tiarella sp.	País: Taiwan	
Clase: Flores	Presentación: Flores cortadas	Nombre Común: Tiarela
Nombre Científico: Tiarella sp.	País: Suecia	
Clase: Consumo fresco	Presentación: Hortalizas	Nombre Común: Repollo

Envío de Solicitud

Presione enviar y la solicitud ingresara a trámite inmediatamente. NO OLVIDE, enviar la solicitud, de lo contrario sino presiona enviar, quedara como pendiente de envío. Para estar seguro que esta solicitud fue enviada le aparecerá un mensaje.

1. Enviar Solicitud Volver

2. 

Importante: Una vez que la solicitud ha sido ingresada a trámite o bien ha sido presentada, el Servicio Fitosanitario del Estado procederá a revisarla y en caso de que exista algún punto a aclarar o alguna corrección, al usuario se le remitirá la solicitud para que pueda ser corregida. Nuevamente la envía con las correcciones y el Servicio Fitosanitario del Estado, si verifica

que todo ha sido subsanado procede a registrarla de lo contrario emitirá resolución de rechazo.

Expedientes

En esta pantalla se podrán visualizar los expedientes enviados y los pendientes de envío.

Cuando se han enviado y están en algún trámite interno en el Servicio Fitosanitario del Estado, el solicitante no podrá modificar nada en su solicitud. Una vez que no tenga pendientes de resolver, podrá incluirle algún trámite si lo requiriese.

Enviadas   No Enviadas

Búsqueda

(Filtro de búsqueda por medio de Código, Nombre, Identificación, teléfono1, Tipo Exportador, Correo Electrónico)

Seleccionar	Código	No. Registro	Nombre	TipoExportador	Detalle	Requisitos	Fincas y Empacadoras	Eliminar
	3702		Exportadora de Papa, S.A.			Requisitos	Fincas y Empacadoras	

Filas por página: 15   Ir a 1   de 1

Las solicitudes que están pendientes de enviar, el solicitante podrá modificarlo cuantas veces sea necesario e incluso eliminarlo si no ha sido enviado.

Renovación Registro Exportador

Cuando un registro este pronto a vencer, el dueño del mismo podrá ingresar, se le habilitara toda la solicitud para que modifique los datos que le corresponde una vez que ha completado toda la solicitud podrá enviarla nuevamente para tramite de renovación y será atendida por el Servicio Fitosanitario del Estado, para esta nueva gestión.

Cargara los documentos actualizados, al igual que en la solicitud inicial.

SERVICIO FITOSANITARIO DEL ESTADO
MAG COSTA RICA

Inicio | Registro | Procesos | Mantenimientos | Buscador | Cambio de Contraseña | Cerrar Sesión

Usuario: Administrador
Rol: Administrador

Renovación

Nombre: HG DRACAENA & ORNAMENTALES
Tipo de Exportador: Empacador
Tipo de Domicilio: Empresa
Provincia: LIMON
Tipo de Identificación: Jurídica
Identificación: 3-101-452012
Cantón: CANTON GUACIMO
Teléfono 1: 8393-5875
Teléfono 2:
Distrito: Guácimo
Celular: 8716-5279
Fax: 2716-6444
Dirección: 25 mts oeste Iglesia Católica Guacimo Centro, Limón.
Correo Electrónico:
Apartado Postal:

Datos de PROCOMER

Usuario:
Cantidad de Empleados:
Capital Social:

Datos Representantes

Representante Legal 1	**Representante Legal 2**	**Representante Legal 3**
Nombre: Hector Morera Pacheco	Nombre:	Nombre:
Cédula:	Cédula:	Cédula:
Actúa en Calidad de: Representante Legal	Actúa en Calidad de:	Actúa en Calidad de:
Dirección:	Dirección:	Dirección:

Servicio FitoSanitario del Estado
Derechos Reservados © 2011
Tel. Oficinas: 2549-3400

Cargara los documentos actualizados, al igual que en la solicitud inicial.

Completetara las fincas, suplidores y productos, si los tuviese que modificar, es decir, agregar nuevos o eliminar anteriores, de lo contrario podrá dejar los que ya existen.

SERVICIO FITOSANITARIO DEL ESTADO
MAG COSTA RICA

Inicio | Registro | Procesos | Mantenimientos | Buscador | Cambio de Contraseña | Cerrar Sesión

Usuario: Administrador
Rol: Administrador

Fincas y Empacadoras de: HG DRACAENA & ORNAMENTALES S.A.

Finca / Empacadora

Provincia | Cantón | Distrito

Dirección

Ir a Página de Registro de Exportadores

Búsqueda de Fincas
(Filtro de búsqueda por medio de Código, Provincia, Cantón, Distrito, Dirección)

Búsqueda de Empacadoras
(Filtro de búsqueda por medio de Código, Provincia, Cantón, Distrito, Dirección)

Ver Resumen

Servicio FitoSanitario del Estado
Derechos Reservados © 2011
Tel. Oficinas: 2549-3400

SERVICIO FITOSANITARIO DEL ESTADO
MAG COSTA RICA

Inicio | Registro | Procesos | Mantenimientos | Buscador | Cambio de Contraseña | Cerrar Sesión

Usuario: Administrador
Rol: Administrador

Tratamientos de: Buque - Hojas cortadas - Liriope muscari - Taiwan

Tipo	Tratamiento	Clase No Químico	Nombre Químico	Frecuencia	Dosis
	Cultural				

Ir a Página de Productos

Búsqueda de Tratamientos

(Filtro de búsqueda por medio de código, tratamiento, clase de químico, nombre de químico, frecuencia, dosis)

Código	Tratamiento	Clase Químico	Nombre Químico	Frecuencia	Dosis	Eliminar
14	Lavado					

Servicio FitoSanitario del Estado
Derechos Reservados © 2011
Tel. Oficinas: 2549-3400

Podrá visualizar el acordeón con la información que va a remitir, revisarla y enviarla.

Exportador

Requisitos

Fincas

Productos Fincas

Tratamientos de Productos por Finca

Empacadoras

Productos Empacadoras

Tratamientos de Productos por Empacadora

Enviar Renovación Volver

Recuerde presionar Enviar Renovación para que su solicitud inicie el trámite respectivo. De lo contrario quedara en solicitudes NO ENVIADAS.

Anotación Marginal Exportador

En este modulo cuando desee realizar una anotación marginal, tendrá disponible nuevamente su solicitud para que la ajuste conforme a lo requerido para que la envíe al Servicio Fitosanitario del Estado y esta sea tramitada.

SERVICIO
FITOSANITARIO
DEL ESTADO
MAG COSTA RICA

Inicio | Registro | Procesos | Mantenimientos | Buscador | Cambio de Contraseña | Cerrar Sesión

Usuario: Administrador
Rol: Administrador

Anotaciones Marginales

Nombre: LUCHA ORNAMENTAL S.A.

Tipo de Exportador: Empacador

Tipo de Domicilio: Empresa

Provincia: ALAJUELA

Tipo de Identificación: Jurídica

Identificación: 3-101-184785

Cantón: CANTON SAN CARLOS

Teléfono 1: 2474-2464

Teléfono 2:

Distrito: Quesada

Celular: 8380-4187

Fax: 2474-3807

Dirección: 500 mts este, 125 mts norte del B.N.C.R., San Carlos, Alajuela.

Correo Electrónico:

Apartado Postal:

Datos de PROCOMER

Cantidad de Empleados:

Capital Social:

Usuario:

Datos Representantes

Representante Legal 1	**Representante Legal 2**	**Representante Legal 3**
Nombre: Luis Fernando Chaves Jiménez	Nombre:	Nombre:
Cédula:	Cédula:	Cédula:
Actúa en Calidad de: Representante Legal	Actúa en Calidad de:	Actúa en Calidad de:
Dirección:	Dirección:	Dirección:

Servicio FitoSanitario del Estado
Derechos Reservados © 2011
Tel. Oficinas: 2549-3400

Finca Empacadora

Provincia	Cantón	Distrito
	CANTON ALAJUELA	San Ramón

Dirección

Ir a Página de Registro de Exportadores

Búsqueda de Fincas

(Filtro de búsqueda por medio de Código, Provincia, Cantón, Distrito, Dirección)



Búsqueda de Empacadoras

(Filtro de búsqueda por medio de Código, Provincia, Cantón, Distrito, Dirección)

Búsqueda de Fincas

(Filtro de búsqueda por medio de Código, Provincia, Cantón, Distrito, Dirección)



Búsqueda de Empacadoras

(Filtro de búsqueda por medio de Código, Provincia, Cantón, Distrito, Dirección)



Seleccionar	Código	Provincia	Cantón	Distrito	Dirección	Suplidor		Eliminar
	19	ALAJUELA	CANTON SAN RAMON	Santiago	san jose		Productos	X

Ver Resumen

Servicio FitoSanitario del Estado

Tel. Oficinas: 2549-3400

SERVICIO FITOSANITARIO DEL ESTADO
MAG COSTA RICA

Inicio | Registro | Procesos | Mantenimientos | Buscador | Cambio de Contraseña | Cerrar Sesión

Usuario: Administrador
Rol: Administrador

Fincas y Empacadoras de: LUCHA ORNAMENTAL S.A.

○ Finca ◉ Empacadora

Provincia | Cantón | Distrito

[ ] [CANTON ALAJUELA] [San Ramón]

Dirección




Ir a Página de Registro de Exportadores

Búsqueda de Fincas

(Filtro de búsqueda por medio de Código, Provincia, Cantón, Distrito, Dirección)



Búsqueda de Empacadoras

(Filtro de búsqueda por medio de Código, Provincia, Cantón, Distrito, Dirección)



Seleccionar	Código	Provincia	Cantón	Distrito	Dirección	Suplidor		Eliminar
	19	ALAJUELA	CANTON SAN RAMON	Santiago	san jose		Productos	X

Ver Resumen

Servicio FitoSanitario del Estado

Tel. Oficinas: 2549-3400

SERVICIO FITOSANITARIO DEL ESTADO
MAG COSTA RICA

Inicio | Registro | Procesos | Mantenimientos | Buscador | Cambio de Contraseña | Cerrar Sesión

Usuario: Administrador
Rol: Administrador

Si desea ver el formulario digital completo en formato pdf, haga clic en el siguiente enlace. Descargar versión Digital (Formato *.pdf)

Actúa en Calidad de:	Actúa en Calidad de:	Actúa en Calidad de:
Representante Legal		
Dirección	Dirección	Dirección
direccion		

Requisitos

Fincas

Productos Fincas

Tratamientos de Productos por Finca

Empacadoras

Productos Empacadoras

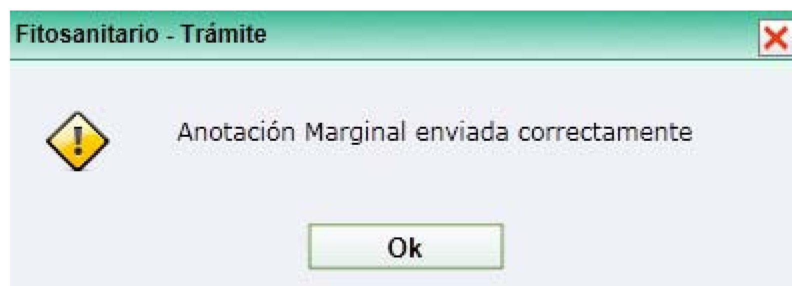
Tratamientos de Productos por Empacadora

Enviar Anotación | Volver

Servicio FitoSanitario del Estado
Derechos Reservados © 2011
Tel. Oficinas: 2549-3400

En esta pantalla igualmente podrá descargar la versión del pdf, revisar la información ingresada y presione Enviar Anotación.

Se le desplegara el mensaje siguiente:



Solicitud de Cancelación

Cuando un exportador deba cancelar su registro, deberá seleccionar la empresa que desea cancelar y adjuntar la carta de requisito que indica la razón por la que el cliente desea cancelar, así como su consentimiento.

Inicio Registro Cambio de Contraseña Cerrar Sesión
Usuario: Giancarlo Lavado
Rol: Externo

Selección de Exportador para Solicitud de Cancelación

Búsqueda

Seleccionar	Código	Num Registro	Nombre	TipoExportador	Detalle
	1	ssdf	Flor S.A.	Ambos	
	3695		Prueba Ambos	Ambos	

Filas por página: 10 Ir a 1 de 1

Adjunte la carta de solicitud de cancelación.

Inicio Registro Cambio de Contraseña Cerrar Sesión
Usuario: Giancarlo Lavado
Rol: Externo

Solicitud de Cancelación de: Flor S.A.

Motivo

Cierre General

Documento

C:\Documents and Setting Browse...

Agregar

Solicitud enviada

Solicitud de Cancelación Realizada

Presione aquí para regresar

Paso 4. Cambio de Contraseña.

Los usuarios pueden hacer cambio de contraseña, dando click en cambio de contraseña:



Se le desplegara el siguiente cuadro:

Fitosanitario [Cerrar]

Cambio de Contraseña

Nueva Contraseña

Confirmación de Contraseña

Ingrese la nueva contraseña y la confirmación. Presione 

La próxima vez que ingrese al sistema deberá digitar la nueva contraseña.